

RAMAVTAL

Nr [Klicka här och skriv nr]

angående leasing, administration och förvaltning "management" av fordon

Easy Plan



Mellan

LeasePlan Sverige AB, organisationsnummer 556506-1776 (LPSE) och
LeasePlan Service Sverige AB, organisationsnummer 556514-7567 (LPSS),
gemensamt kallade "LP"

och

[företagets namn], organisationsnummer 556[org nr],
nedan kallad "LT" (Leasetagaren)

har följande avtal ingåtts om att

LP på nedan angivna villkor bl a skall finansiera, administrera och förvalta av LT valda fordon (Fordonen). Ramavtalet omfattar vidare "Allmänna Villkor, Leasing och Management, Easy Plan", med beteckningen 1ep.0409.8 av vilket LT tagit del.

Fördelning mellan LPSE och LPSS

LPSE är den avtalspart som äger Fordonen under leasingtiden. LPSE är således den part som innehar leasingavtal (Leasingavtal) med LT och som fakturerar leasinghyra för Fordonen. Leasinghyran omfattar LPSEs avkastning på engagerat kapital samt avskrivning av Fordonen.

LPSS är den avtalspart som löpande administrerar och förvaltar Fordonen. LPSS är således den part som innehar managementavtal (Managementavtal) med LT och som fakturerar Fordonens övriga kostnader.

LPSE och LPSS garanterar tillsammans enskilda Fordons kostnader vad gäller leasinghyra, service, underhåll samt kostnader för inköp och byte av däck.

SÄRSKILDA VILLKOR

- Ramavtalet gäller även för vid var tidpunkt av LT, såväl direkt som indirekt, helägda och/eller majoritetsägda bolag med verksamhet i Sverige (Dotterbolag) vilka har anslutit sig till Ramavtalet. LT ansvarar såsom för egen skuld för att Dotterbolagen fullföljer sina åtaganden enligt detta Ramavtal och/eller enligt avtal som följer härav. Skulle LT avyttra något Dotterbolag eller skulle LTs direkta eller indirekta ägande i något Dotterbolag komma att understiga 50% av röstetalet och/eller kapitalet i Dotterbolaget, kvarstår LTs skyldigheter gentemot LP intill dess att LP accepterat annan säkerhet för Dotterbolagets förpliktelser gentemot LP. I det fall LP inte godkänner annan säkerhet eller en ny garant för Dotterbolagets förpliktelser gentemot LP, skall berörda Fordons Leasing- och Managementavtal lösas med tillämpning av paragraf 17 "Allmänna Villkor, Leasing och Management, Easy Plan".
- Antalet leasade Fordon kan uppgå till maximalt [antal] st med ett högsta anskaffningsvärde om totalt [totalt värde] kronor exklusive moms i enlighet med villkoren i detta avtal. Oavsett det nyss nämnda maxantalet fordon motsvarar LPs finansiella åtagande från tid till annan dock endast det antal bilar som faktiskt har avropats. Fordonstyper kan endast vara fabriksnya personbilar, d v s personbilar för vilka nybilsgaranti utställts på LPSE.
- Leasingtiden skall för varje Fordon omfatta minst 24 månader och högst 48 månader. För bibehållandet av giltiga garantier, enligt paragraf 2 "Allmänna Villkor, Leasing och Management, Easy Plan", skall enskilda Leasing- och Managementavtal, oaktat leasingtid, alltid avslutas om leasat Fordon uppnår en körsträcka om 150.000 kilometer.
- Leasinghyran skall vara fast. Den del av leasinghyran som skall generera avkastning på LPSEs engagerade kapital fastställs vid godkänd leverans av de Fordon som skall omfattas av detta avtal.
- Ovanstående angivna kommersiella villkor förutsätter att LT skall initiera och genomföra en s.k. förtidslöse av sin nuvarande vagnpark från aktuell leasegivare och sedan överföra dessa Fordon till LP varvid LP förvärvar Fordonen på överenskommet datum, dock senast xxxx-xx-xx.
- Ovanstående angivna kommersiella villkor förutsätter att LT skall sträva efter att genomföra en s.k. förtidslösen av sin nuvarande vagnpark från aktuell leasegivare och sedan tillse att Fordonen överförs till LP varvid LP förvärvar Fordonen på överenskommet datum.
- Ovanstående angivna kommersiella villkor förutsätter att LPSS tecknar och vidmakthåller försäkring för Fordonet genom LeasePlan Insurance.
- Om LT väljer att teckna eget försäkringsavtal för Fordonen övergår det fulla ansvaret till LT att vid var tid vidmakthålla försäkringsavtalet samt tillse att samtliga valda försäkringsmoment gäller för vart och ett enskilt fordon inom LTs vagnpark. Ansvaret för förvaltning av administration och utlägg gällande kostnader härrörande försäkring övergår också till LT. Om LT så önskar kan LP offerera s.k. accident management-tjänst för förvaltning av LTs kostnader rörande försäkring. LP skall dock inte ha något ansvar för sådana tjänster med mindre än att LP och LT träffat särskilt avtal om detta.
- LTs kontaktperson/er i detta avtalsförhållande är [kontaktperson].
- LTs behöriga företrädare i detta avtalsförhållande samt i de avtalsförhållanden som följer härav är [behörig företrädare].
- Ramavtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader. Uppsägning skall vara skriftlig. Sker uppsägning av LP av annan anledning än LTs kontraktsbrott eller sker uppsägning av LT, gäller Ramavtalet alljämt såvitt avser enskilda avtal som följer av Ramavtalet, såvida inte också dessa avtal sagts upp. LP äger rätt att säga upp Ramavtalet jämte de avtal som följer härav till omedelbart upphörande om LT åsidosätter åtaganden enligt Ramavtalet eller enligt något avtal som följer härav.
- Detta Ramavtal som har upprättats i två likalydande exemplar, av vilka parterna ska ha var sitt, är icke bindande för LP förrän krediten godkänts i LPs kreditkommitté och LP undertecknat Ramavtalet. Ramavtalet är bindande för LT efter det att LT undertecknat Ramavtalet.

Easy Plan

i sammandrag

Efter uppgift från LT eller anslutet Dotterbolag om avtalstid, Fordon, körsträcka samt de managementåtgärder som överenskommit mellan LP och LT, upprättar LP en kalkyl beträffande förväntade kostnader för varje Fordon under leasingtiden.

Baserat på kalkylen offererar LP en månatlig avgift som avser LTs eller Dotterbolagets nyttjande av Fordonet samt garanterade kostnader och övriga kostnader hänförliga till Fordonets drift och underhåll enligt överenskommen omfattning. LT eller Dotterbolaget accepterar villkoren i offerten genom sin underskrift på densamma. Dotterbolaget accepterar vidare anslutning till detta Ramavtal i och med Dotterbolagets underskrift av offerten.

Under de förutsättningar som anges i paragraf 2 "Allmänna Villkor, Leasing och Management, Easy Plan" garanterar LP att kostnaderna för leasinghyra, service, underhåll, samt för inköp och byte av däck inte överstiger offererade kostnader förutsatt att leasingtiden ligger inom intervallet 24 till 48 månader och att Fordonet inte har körts längre än 150.000 km.

LPs managementåtagande omfattar utlägg för kostnader och administration av överenskomna moment rörande; service, underhåll, däck, däckförvaring, drivmedel, drivmedelskort, fordonsskatt, försäkringar, bilprovning, biltvätt, parkering, trafikprodukter samt hyrbil vid servicetillfällen. LP bevakar LTs och LPs gemensamma intressen gentemot anlitade verkstäder. LP kontrollerar fakturor och andra verifikationer avseende Fordonet samt genomför teknisk uppföljning av kostnader för Fordonet. LP sköter kontakterna med försäkringsbolag vid skada på Fordonet eller skada förorsakad av Fordonet. LT erhåller kontinuerligt uppdaterade rapporter över Fordonets driftskostnader via LPSEs hemsida.

Ramavtalet med tillhörande "Allmänna Villkor, Leasing och Management, Easy Plan" och avtal som följer härav äger tolkningsföreträde över detta sammandrag.

Solna den

LEASEPLAN SVERIGE AB
LEASEPLAN SERVICE SVERIGE AB

[postort] den

[företagets namn]

.....
(Behörig firmatecknare)

.....
(Behörig firmatecknare)

.....
(Namnförtydligande)

.....
(Namnförtydligande)

ALLMÄNNA VILLKOR Leasing och Management

Easy Plan

1ep.0409.8

Definitioner

LPSE - LeasePlan Sverige AB.

LPSS - LeasePlan Service Sverige AB.

LP - Gemensam benämning för LPSE och LPSS.

LT - den i Ramavtalet angivna Leasetagaren.

LeasePlan Insurance – av LP helägt försäkringsbolag.

Dotterbolag - av LT direkt eller indirekt helägt eller majoritetsägt bolag med verksamhet i Sverige.

Leasingförhållandet - samtliga mellan LPSE och LT träffade överenskommelser gällande leasing av angivet Fordon.

Leasingavtalet - det dokument som bekräftar träffade överenskommelser gällande leasingförhållandet för angivet Fordon.

Managementförhållandet - samtliga mellan LPSS och LT träffade överenskommelser gällande administration och förvaltning "management" av angivet Fordon.

Managementavtalet - det dokument som bekräftar träffade överenskommelser gällande administration och förvaltning "management" av angivet Fordon.

Fordonet - det fordon, inklusive extra utrustning, som Leasing- och Managementförhållandet omfattar.

Förmånsfordon – fordon som en anställd får bruka för privat bruk och får disponeras på grund av anställning.

Offerten - den offert som tillställs LT med specifikation av Fordonet samt de specifika villkoren för Leasing- och Managementförhållandet eller företrädesvis de enligt paragraf 15 förändrade specifika villkoren.

Garanterade Kostnader - den månatliga summan av de i Offerten för Fordonet sammanlagda kostnaderna för leasinghyra, service och underhåll samt kostnader för inköp och byte av däck eller företrädesvis de enligt paragraf 15 förändrade kostnaderna.

Föraren - den av LT utsedde föraren av visst Fordon.

Leasingtiden - den avtalstid som anges i Leasing- och Managementavtalet eller företrädesvis den enligt paragraf 15 förändrade Leasingtiden.

Månadskostnaden – Summan av Fordonets månatliga Garanterade Kostnader plus övriga förväntade månatliga fordonskostnader.

Internetoffert – webbaserat verktyg för offertberäkning.

§1. Omfattning

För varje Förmånsfordon vilket skall omfattas av Ramavtalet skall LT eller Föraren genom inloggning i Internetoffert, till LP lämna uppgift om önskat fabrikat, modell, utrustning, förväntad körsträcka per år samt Leasingtid enligt LTs vid var tid gällande bilpolicy. För övriga Fordon lämnas uppgifter direkt till LP. Mot bakgrund härav kommer LT att erbjuda en Offert med Fordonets förväntade driftskostnad, restvärde, leasinghyra samt administrations- och managementavgift. LT accepterar Offerten genom att behörig företrädare för LT undertecknar och returnerar densamma till LP. Leasing- och Managementförhållandet är därmed bindande för LT. Ramavtalet omfattar endast Fordon som nyttjas i LTs eller i Dotterbolags verksamhet i Sverige.

§2. LPs kostnadsgarantier

Under förutsättning att Fordonet brukas på ett normalt sätt och under de villkor som anges i Ramavtalet med vad som följer härav, samt att LT iakttagit dessa villkor, gäller LPs Garanterade Kostnader avseende leasinghyra, service och underhåll samt kostnader för inköp och byte av däck.

§3. LPSS' Managementåtagande

LPSS' åtagande omfattar administration och utlägg avseende nedan angivna kostnadsslag:

3.1 Service och underhåll

Kostnad för service och underhåll av den omfattning som vid normal användning av Fordonet krävs under Leasingtiden.

Service och underhåll skall utföras av LPSS anvisade verkstäder via LPSS avtal. Om kostnaden avser underhåll eller annan åtgärd, utöver av tillverkaren föreskriven service, skall Föraren uppdrå åt verkstaden att inhämta LPSS' godkännande innan någon åtgärd vidtas. Följande kostnadsslag a) – e) omfattas ej av LPSS kostnadsgarantier, enligt paragraf 2, och ingår ej heller i det offererade beloppet:

- underhållskostnader i samband med försäkringsskador, skador orsakade av felaktigt eller olämpligt handhavande eller genom någon form av påverkan eller olyckshändelse;
- extra kostnader som uppkommit på grund av att verkstaden på uppdrag av LT utfört åtgärd utanför normal arbetstid för verkstaden;
- kostnader för underhåll, service och reparation av utrustning till Fordonet som LT anskaffat separat eller som LT själv monterat;
- kostnader för underhåll, service och reparation av speciallackering, dekalering, text och dylikt som påförts Fordonet, och/eller
- kostnader som beror på bristande eller felaktigt påfyllning av drivmedel, olja, bromsvätska, kylarvätska eller dylikt.

3.2 Byte av däck

Kostnader för inköp och byte av däck.

Däck skall vara av typ och fabrikat som godkänts av LPSS för Fordonet ifråga. Inköp av däck skall ske hos LPSS samarbetande leverantörer och via LPSS avtal. Föraren skall uppdrå åt verkstaden att inhämta LPSS godkännande innan någon åtgärd vidtas.

3.3 Drivmedel

Kostnader för drivmedel baseras på den av LT uppskattade körsträckan under Leasingtiden. Inköp av drivmedel skall ske hos LPSS samarbetande leverantörer och via LPSS avtal.

3.4 Fordonsskatt, bilprovning, försäkringar

Kostnader för fordonsskatt, bilprovning samt försäkringspremie för Fordonet.

3.5 Övriga fordonsrelaterade inköp

LT kan låta andra löpande fordonsrelaterade inköp ingå i Månadskostnaden, exempelvis biltvätt, parkering och trafikprodukter vilka betalas med drivmedelskort, däckförvaring, samt hyrbil vid servicetillfälle.

3.6 Drivmedelskort

LPSS tillhandahåller drivmedelskort som skall användas utav av LT utsedd Förare vid inköp av drivmedel och övriga fordonsrelaterade inköp till angivet Fordon. Drivmedelskortet är en värdehandling. LT ansvarar för att Föraren förvarar och använder drivmedelskortet på sätt som föreskrivs för värdehandlingar. Drivmedelskortet är personligt och får endast användas av utsedd Förare. LT är även ansvarig för kostnader som uppstår på grund av obehörigt användande av drivmedelskortet. Förkommet drivmedelskort skall omgående spärras hos aktuellt drivmedelsbolag och LPSS skall underrättas om att kortet har spärrats.

3.7 Rapporter

LT kan själv via LPSEs hemsida inhämta rapporter om hela eller delar av LTs vagnpark. Bl a finns för närvarande följande rapporter:

- Rapporter som innehåller för varje Fordon detaljerade uppgifter.
- Drivmedelsrapport som innehåller uppgifter om utförda tankningar och drivmedelsförbrukning för samtliga Fordon och per enskilt Fordon.

3.8 Förvaltning, management

LPSS bevakar LPSS' och LTs gemensamma intressen gentemot anlåtade verkstäder. LPSS kontrollerar fakturor och andra verifikationer avseende Fordonet samt genomför teknisk uppföljning av kostnader för Fordonet. LPSS sköter kontakterna med försäkringsbolag vid skada på Fordonet eller skada förorsakad av Fordonet.

§4. Leasinghyran

Leasinghyran är oförändrad under Leasingtiden. Leasinghyran fastställs vid godkänd leverans av Fordonet och beräknas med hänsyn till rådande ränteläge på kreditmarknaden, innebärande att fastställd leasinghyra kan avvika från den i Offerten ingående leasinghyran. Den i Offerten ingående leasinghyran kan, före avtalsstart, vidare förändras om Fordonets verkliga anskaffningskostnad skulle förändras i förhållande till Fordonets beräknade anskaffningskostnad vid offerttillfället eller om LPSE erlaggar likvid för Fordonet i annan valuta eller till annan kurs än den valuta eller kurs som förutsattes av LPSE vid bestämmande av leasinghyran.

Hanteringsavgifter för leasinghyra erlaggs av LT enligt de grunder som LPSE vid var tid allmänt tillämpar.

§5. Äganderätt, nyttjanderätt, mm

Fordonet har valts av LT, ägs av LPSE och registreras hos Transportstyrelsen med LPSS som brukare. LP upplåter på dessa och övriga i Leasing- och Managementförhållandet ingående villkor nyttjanderätten till Fordonet till LT. LT förvärvat inte på grund av Leasing- eller Managementavtalet äganderätten till Fordonet eller del därav.

LT äger inte rätt att:

- pantsätta, försälja, underlätta eller på annat sätt avhända sig Fordonet;
- pantsätta eller överlåta sina rättigheter enligt Ramavtalet eller enligt avtal som följer härav eller på annat sätt förfoga över Ramavtalet eller avtal som följer härav;
- använda Fordonet i land där för Fordonet tecknade försäkringar inte gäller;
- använda Fordonet utan "Grönt Kort" i land där försäkringsbolaget föreskriver "Grönt Kort"; eller
- vidta förändringar av Fordonet.

Fordonet får inte brukas av annan än den som fyllt 18 år och innehar för Fordonet giltigt körkort och i övrigt är lämplig som förare. Tävlingskörning eller körning under tävlingsliknande former liksom transport av personer mot ersättning får ej förekomma. LT har i alla avseenden gentemot LP och tredje man fulla ansvaret för Förarens handlande.

Skulle Fordonet utmätas, beläggas med kvarstad eller skingringsförbud eller skulle LT vara föremål för tvångsåtgärd såsom utmätning, betalningssäkring, annan liknande åtgärd eller skulle LT försättas i konkurs åligger det LT att omedelbart underrätta LP därom och att genom företeende av Leasingavtalet för vederbörande utmätningssman eller konkursförvaltare upplysa denne om LPSEs äganderätt.

§6. Leverans, avtalstid samt tidpunkt för erläggande av Månadskostnaden, mm

LT skall på egen bekostnad vidta erforderliga åtgärder för att motta Fordonet när det ställs till LTs förfogande.

Som bekräftelse på att LT erhållit och godkänt Fordonet, skall LT eller Föraren underteckna ett leveransgodkännande vilket utan dröjsmål skall tillställas LPSE. Eventuell dröjsmålsränta eller annan ersättning till leverantören som är hänförlig till LTs eller Förarens dröjsmål i detta avseende debiteras LT.

Leverans skall anses ha skett i och med att LT eller Föraren avhämtat Fordonet eller vid den tidigare tidpunkt när leveransgodkännande undertecknats av LT eller Föraren.

Leasingtiden räknas från och med leveransdagen av Fordonet till och med utgången av det antal månader som anges i Offerten.

En leasingperiod motsvarar normalt en (1) kalendermånad. Den Månadskostnad som LT har att erlägga för Leasing- och Managementförhållandet skall erläggas månadsvis i förskott och vara LP tillhanda senast den första bankdagen i varje månad.

Den första och den sista leasingperioden kan omfatta kortare tid, då månadskostnaden för den inledande perioden, dvs från och med dagen för leverans av Fordonet till och med den sista dagen i samma månad, erläggs i samband med att månadskostnaden för den därpå följande månaden förfaller till betalning.

Som en bekräftelse på Leasingtidens start utfärdas ett Leasing- och Managementavtal, vilket skall undertecknas av LT och LP.

§7. Fel, brist, m m

LT, eller Föraren, skall vid leverans av Fordonet undersöka detta noggrant. Om undersökningen visar att Fordonet är behäftat med fel eller brist av något slag skall LT omedelbart underrätta LP härom.

Beträffande leverans, leveranstid, garantitid, service och andra villkor som avser LPSEs förvärv av Fordonet gäller de särskilda och allmänna bestämmelser som ingår i köpeavtalet mellan leverantören och LPSE eller, i avsaknad av sådana villkor, köplagen och/eller gällande branschsedvänja.

LT erhåller ej i något avseende genom Ramavtalet och/eller avtal som följer härav bättre rätt gentemot LPSE än LPSE har gentemot leverantören. LPSE svarar sålunda ej gentemot LT i annan utsträckning än vad leverantören är ansvarig gentemot LPSE för försenad eller utebliven leverans och/eller för fel eller brist. LPSE svarar därutöver ej heller för brist eller fel i Fordonet, ej heller för dess kvalitet, prestanda, skick eller för dess lämplighet för LT. LPSEs ansvar gentemot LT är således begränsat till det belopp eller annat som LT eller LPSE faktiskt erhåller i ersättning från leverantören, varför LT aldrig från LPSE kan utfå ett högre belopp än vad LPSE uppstår från leverantören.

LT skall i LPSEs namn, i eller utom rättegång eller i skiljeförfarande, reklamera eller framställa krav mot leverantören i anledning av fel i Fordonet eller vid brist i leverantörens uppfyllelse av sitt leveransåtagande, inklusive leverantörens garanti och/eller serviceåtaganden eller på grund av annan anledning till följd av köpet.

I stället för att utfärda fullmakt, äger LPSE vidare rätt att på LT överlåta sin rätt att framställa anspråk mot leverantören på de grunder som anges i föregående stycke.

LT äger endast rätt att häva Leasing- och Managementförhållandet om LPSE enligt lagakraftvunnen dom, skiljedom eller skriftligt medgivande från leverantören erhållit rätt att häva köpeavtalet med leverantören och att denne säkerställt återbetalning av eventuellt erhållna belopp jämte lagstadgad ränta eller fullgörande av andra förpliktelser gentemot LPSE. Hävning av Leasing- och Managementförhållandet skall ske skriftligen.

LT skall svara för samtliga kostnader i anledning av gjorda reklamationer, krav, juridiskt och/eller tekniskt biträde, rättegångskostnader, m m.

§8. Ansvar för och vård av Fordonet, kontrollbesiktning, m m

LT står faran för Fordonet från och med dagen för leverans av Fordonet. Om Fordonet skadas eller förkommer under Leasingtiden, svarar LT för detta gentemot LPSE oberoende av eget vållande.

LT är skyldig att väl vårda och underhålla Fordonet så att det ej undergår någon förändring som inte beror på normalt slitage. Detta innebär bl a att det åligger LT att sköta Fordonet i enlighet med instruktions- och servicebok samt att även i övrigt hålla Fordonet i gott och lagenligt skick.

LT är skyldig att tillse att Fordonet genomgår godkänd kontrollbesiktning hos Bilprovningen inom föreskriven tid.

LT får inte utan LPSEs skriftliga tillstånd anbringa sådan utrustning på Fordonet som medför bestående förändringar av Fordonet, t ex borrhål eller lackförändringar.

Skulle Fordonet till följd av skada, slitage, vanvård eller annat skäl bli obrukbart eller förloras under Leasingtiden, befriar detta inte LT från skyldighet att erlägga Månadskostnaden och/eller i övrigt att fullgöra sina förpliktelser gentemot LP enligt Leasing- och Managementförhållandet. Om Fordonet helt eller delvis förstörs eller förloras, skall LP genast skriftligen underrättas därom.

LP äger när som helst rätt att inspektera Fordonet och LT är skyldig att för sådant ändamål vid anfordran lämna LP tillträde till Fordonet.

§9. Skada orsakad av Fordonet, böter och felparkering

LT är ansvarig för skador som Fordonet kan vålla på person eller egendom även i vad avser tredje man, samt skall hålla LP helt skadeslöst med anledning av krav i dylika hänseenden. Vad nu sägs gäller även vid transport av Fordonet till eller från LT.

LT är betalningsansvarig gentemot LP för alla typer av skadestånd som till följd av trafik med Fordonet, eller på annat sätt kan komma att åläggas LPSE i egenskap av ägare till Fordonet och som inte täcks av Fordonets försäkring.

LT är betalningsansvarig för samtliga böter och felparkeringsavgifter som kan komma att åläggas LP, och därav föranledda inkasso- och/eller indrivningskostnader. I det fall LP tvingas förskotta böter och/eller

felparkeringsavgifter för LTs räkning utgår en administrativ avgift med det belopp som LP vid var tidpunkt allmänt tillämpar.

§10. Försäkring och skada

LPSS tecknar och vidmakthåller försäkring för Fordonet enligt de försäkringsmoment som LPSS vid var tidpunkt allmänt tillämpar. F n ingår följande moment; trafikförsäkring, delkaskoförsäkring (brand-, stöld-, glas-, bilräddnings- och maskinförsäkring samt rättskyddsförsäkring för förare i trafikmal) samt vagnskadeförsäkring, om inte Fordonet omfattas av gällande vagnskadegaranti av motsvarande omfattning.

Försäkringen tecknas med självrisk och eventuell tilläggsförsäkring vilka överenskommit med LT. Överenskommen självrisk, eller den av försäkringsbolaget förändrade självrisk, eller självrisk för vagnskadegaranti, skall vid skada betalas av LT. LT skall vid all skada omedelbart tillställa försäkringsbolaget skadeanmälan på härför avsedd blankett med kopia till LP.

Om Fordonet skadas eller om LP krävs på skadestånd och försäkringen inte gäller eller inte täcker hela skadan, skall LT hålla LP helt skadeslöst.

Om skadan inte medför bestående hinder att bruka Fordonet, skall LT enligt beslut från försäkringsbolaget tillse att Fordonet repareras. LT äger inte erhålla nedsättning av Månadskostnaden eller andra kostnader eller uppskov med betalning, för tid under vilken Fordonet inte kan brukas.

LP är, oavsett anledningen till Fordonets obrukbarhet, inte skyldigt att ställa ersättningsfordon till LTs förfogande. LT är inte berättigad till ersättning av LP för direkta eller indirekta kostnader under den tid då Fordonet är obrukbart.

Vid skada då försäkringsbolaget ej ersätter Fordonet med nytt fordon och Fordonet ej repareras skall LPSE erhålla försäkringsersättningen samt Leasing- och Managementförhållandet upphör att gälla. I samband därmed skall avräkning upprättas enligt paragraf 14 nedan, varvid LT under paragrafen 14.1 a) skall gottskrivas den försäkringsersättning som LPSE faktiskt erhållit. Vid förtida avslut av Leasing- och Managementavtalet, enligt denna paragraf, skall LPs kostnadsgarantier (paragraf 2) således inte gälla.

LT är skyldig att till LP erlägga Månadskostnaden och/ eller andra kostnader som förfaller till betalning fram till dess att avräkning har skett och avräkningsbeloppet reglerats.

Om LT avser skaffa fordon som transporterar gods mot ersättning, trafikerar räls, fordon avsedda för transport av flytande bränsle, kärnbränsle eller kärnavfall, gas, explosiva ämnen, kemikalier eller kemiskt avfall, utryckningsfordon, fordon för uthyrning, motorcyklar, mopeder, maskinell utrustning (såsom truck, grävmaskin etc.) eller fordon med ett nyvärde överstigande det lägre av etthundratusen Euro och en miljon kronor måste LT kontakta LPSS för separat försäkringsoffert. LT är också skyldig att informera LPSS om något fordon trafikerar flygplatsområde, stationsområde eller spårområde inom vilket rangering, lossning eller lastning förekommer. Om LP och LT inte träffar separat försäkringsavtal avseende nu nämnda fordon och användningsområden skall LP inte vara ansvarigt gentemot LT eller tredje man och skall LT utge full ersättning för samtliga skador och kostnader som LP drabbas av till följd av brukande av sådana fordon.

Om LT istället väljer att teckna eget försäkringsavtal för fordonen övergår det fulla ansvaret till LT att vid var tid vidmakthålla försäkringsavtalet samt tillse att samtliga valda försäkringsmoment gäller för vart och ett enskilt fordon inom LTs vagnpark. Ansvaret för förvaltning av administration och utlägg gällande kostnader härrörande försäkring övergår också till LT. Om LT så önskar kan LP offerera s.k. accident management-tjänst för förvaltning av LTs kostnader rörande försäkring. LP ska dock inte ha något ansvar för sådana tjänster med mindre LP och LT träffat särskilt avtal om detta.

§11. Hinder i nyttjande och myndighets åtgärd

Skulle hinder uppkomma i användandet av Fordonet befriar detta inte LT från förpliktelserna enligt Leasing- och/eller Managementförhållandet. Skulle ombyggnad av Fordonet erfordras på grund av bestämmelse i lag eller i föreskrift meddelad av myndighet skall ombyggnaden bekostas av LT.

§12. Återlämnande av Fordonet

Vid Leasingtidens utgång eller vid förtida avslut av Leasing- och Managementförhållandet, skall LT på egen bekostnad och eget ansvar avlämna Fordonet på av LP anvisad plats inom Sverige.

Försäljning av Fordonet ombesörjs alltid av LPSE.

LP äger på LTs bekostnad vidta nödvändiga åtgärder om, enligt LPs bedömning:

- Fordonet vid avlämnandet befinner sig i sämre skick än vad som kan förväntas, med hänsyn tagen till normalt bruk och normal förslitning; och/eller
- Fordonets andrahandsvärde har påverkats negativt på grund av omständighet, handling eller underlåtenhet som inte beror på LP.

Belopp LP tillgodo enligt denna paragraf erläggs av LT vid anfordran.

§13. Avräkningar för Fordon vilket omfattas av LPs garantier

När ett Leasing- och Managementförhållande upphör att gälla vid utgången av Leasingtiden, eller vid LTs förtida uppsägning av ett Leasing- och Managementavtal såsom beskrivet i paragraf 16, gäller LPs kostnadsgarantier enligt paragraf 2, innebärande att LP absorberar eventuella underskott mellan verkliga värden och garanterade värden. Därutöver görs avräkningar enligt 13.1 och 13.2.

13.1 Kilometeravvikelse

Vid utgången av Leasingtiden och i anslutning till försäljningen av Fordonet debiteras eller krediteras LT det i Leasing- och Managementavtalet angivna beloppet, eller det enligt paragraf 15 eventuellt förändrade beloppet, för fler eller färre körda kilometer.

13.2 Service settlement

Cirka tre månader efter avslut av Leasing- och Managementavtalet upprättas för Fordonet en så kallad "service settlement", vilket är en avräkning mellan av LPSS debiterade ej garanterade fordonskostnader och verkliga ej garanterade fordonskostnader som har uppkommit med anledning av Leasing- och/eller Managementförhållandet.

Som ett resultat av avräkningen erhåller LT en debet- eller kreditfaktura avseende nämnda kostnader.

Belopp avseende avslutat Leasing- och/eller Managementförhållande, som LP kan komma att erlägga efter avräkningar ovan skall vid anfordran alltid ersättas av LT. LP äger härvid rätt till ersättning för ränta och kostnader.

§14. Avräkning vid försäkringsskada

Upphör Leasing- och/eller Managementförhållandet att gälla före Leasingtidens utgång enligt paragraf 10 (försäkringsskada) gäller ej LPs kostnadsgarantier enligt paragraf 2.

Efter LPSEs försäljning av Fordonet sker avräkning enligt 14.1 och 14.2.

14.1 Försäljningsavräkning

- LT gottskrivs ett belopp motsvarande vad LPSE erhållit vid försäljning av Fordonet, efter avdrag för försäljningskostnader och administrativ ersättning, eller om försäljning inte sker, ett belopp motsvarande det värde som Fordonet skäligen kan värderas till.
- LT belastas med ett belopp motsvarande LPSEs planmässigt bokförda restvärde vid tidpunkten för Leasing- och Managementavtalets upphörande.
- Har ränteläget på kreditmarknaden sjunkit vid Leasing- och Managementavtalets upphörande, i förhållande till ränteläget vid tidpunkten för godkänd leverans av Fordonet, belastas LT med ett belopp motsvarande LPSEs alternativavkastningsförlust. Den kompensationsen som LT har att erlägga till LPSE, baseras på en beräkning av skillnaden i LPSEs upplåningskostnad vid tidpunkten för godkänd leverans av Fordonet, jämfört med LPSEs upplåningskostnad den dag då Leasing- och Managementförhållandet upphör att gälla.

Belopp som LT har att erlägga efter avräkning enligt 14.1 förfaller till betalning vid anfordran. Belopp som LP har att erlägga efter avräkningen, redovisas i samband med 14.2 "service settlement" nedan.

14.2 Service settlement

Cirka tre månader efter avslut av Leasing- och Managementavtalet upprättas för Fordonet en så kallad "service settlement", vilket är en avräkning mellan av LPSS samtliga debiterade fordonskostnader och verkliga fordonskostnader som har uppkommit med anledning av Leasing- och/eller Managementförhållandet.

Som ett resultat av avräkningarna enligt 14.1 och 14.2 erhåller LT en debet- eller en kreditfaktura

LT belastas härutöver med icke reglerade belopp som LP har, eller kommer kunna fordra, med anledning av Leasing- och/eller Managementförhållandet. Belopp avseende avslutat Leasing- och/eller Managementförhållande, som LP kan komma att erlägga efter avräkning skall vid anfordran alltid ersättas av LT. LP äger härvid rätt till ersättning för ränta och kostnader.

§15. Ändrade förutsättningar

LP får omkalkylera Garanterade Kostnader, d v s utföra en så kallad "recalc", om LPs förutsättningar för Ramavtalet och/eller avtal som följer härav förändras med anledning av att:

- LP, under löpande Leasingtid, beräknar att en minst 12-procentig avvikelser kommer att uppstå mellan den verkliga körsträckan och den i Offerten angivna körsträckan under Leasingtiden;
- icke kilometerberoende kostnader, exempelvis kostnad för biltvätt, försäkringspremie, parkering, hyrbil, trafikprodukter, fordonsskatt eller andra skatter, avgifter eller pålagor hänförliga till Fordonet eller dess brukande ändras med mer än fem procent eller om nya avgifter, skatter eller pålagor hänförliga till Fordonet eller dess brukande införs; eller
- LPs kostnader, inklusive finansieringskostnaden, påverkas genom skatter, avgifter, kapitaltäckning, reserveringsskyldigheter, ändrad lagstiftning, annan myndighetsåtgärd, inklusive Riksbank och/eller Finansinspektion, ökad upplåningskostnad, eller liknande eller om LP åläggs någon form av beskattning, med undantag för skatt på LPs totala nettoinkomst, för de belopp som skall betalas till LP enligt Leasing- och eller Managementförhållandet.

Förskott, kostnader, utgifter, avgifter, skatter, etc som berör Ramavtalet och/eller avtal som följer härav och som beslutas av myndighet eller underkastats lag eller förordning skall erläggas av LT vid anfordran.

Varje belopp som LPSS kan bli skyldigt att utge i sin egenskap av registrerad brukare av Fordonet, eller som LP eljest erlägger för LTs räkning, och som inte omfattas av Månadskostnaden, skall vid anfordran ersättas av LT. LP äger härvid rätt till ersättning för ränta och kostnader.

Som en följd av förändrade förutsättningar enligt ovan, kan även Leasingtiden samt belopp angivna i Offerten avseende kilometeravvikelse och/eller de totala kilometerberoende kostnaderna för Leasing- och/eller Managementavtalet komma att förändras.

I samband med att LT vid enstaka eller upprepade tillfällen avropar fordon enligt detta Ramavtal, skall LT för varje avrop ange antalet fordon samt det anskaffningsvärde som dessa fordon motsvarar. LP förbehåller sig därvid rätten att bedöma varje avrop för sig och att anta eller förkasta sådant avrop. LP äger rätt att avböja LTs avrop även om högsta antalet fordon enligt detta Ramavtal inte har uppnåtts.

§16. Leasetagarens rätt till uppsägning

Efter det att 12 månader förflutit av Leasingtiden äger LT, med bibehållande av LPs kostnadsgarantier, rätt att säga upp Leasing- och Managementavtalet. LT

skall därvid erlägga samtliga förfallna obetalda och upplupna belopp enligt Leasing- och Managementförhållandet samt ersätta LP med ett belopp motsvarande 35 procent av kvarvarande ej förfallna månatliga Garanterade Kostnader. Därefter görs avräkningar på sätt som finns beskrivet i paragraf 13, med ersättningen enligt föregående mening exkluderad.

Uppsägning enligt denna paragraf kan ske till utgången av månaden efter uppsägningsmånaden.

§17. Uppsägning av LP på grund av LTs avtalsbrott m m

LP äger rätt att omedelbart säga upp Leasing- och/eller Managementförhållandet och genast återta Fordonet på LTs bekostnad om:

- LT dröjer mer än 10 dagar med erläggande av Månadskostnaden, avgift och/eller annan betalning enligt Leasing- och/eller Managementförhållandet;
- LT vanvårdar Fordonet och/eller förvägrar LP att inspektera detsamma;
- LT inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion, träder i likvidation, försätts i konkurs och/eller eljest kan befaras vara på obestånd;
- LT åsidosätter bestämmelse i Ramavtalet, och/eller avtal som följer härav, och inte omedelbart efter uppmaning därvid vidtar rättelse;
- LT genom att ej fullgöra sina förpliktelser enligt Leasing- och/eller Managementförhållandet äventyrar LPSEs äganderätt till Fordonet;
- eventuell säkerhet för Leasing- och/eller Managementförhållandet eller för annan förpliktelse som LT har mot LP inte längre är betryggande enligt LPs bedömning;
- LTs ägarstruktur eller verksamhetsinriktning genomgår en icke obetydlig förändring; eller
- det finns skäligen anledning anta att LT inte kan och/eller kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt Leasing- och/eller Managementförhållandet eller annan förpliktelse mot LP.

Om Ramavtalet, Leasing- och/eller Managementavtalet och/eller avtal som följer härav, sägs upp av LP av anledning som anges ovan, äger LP rätt att på LTs bekostnad omedelbart återta Fordonet. LT skall erlägga samtliga förfallna obetalda och upplupna belopp enligt Leasing- och Managementförhållandet samt ersätta LP med ett belopp motsvarande samtliga kvarvarande ej förfallna månatliga Garanterade Kostnader. Därefter sker service settlement på sätt som finns beskrivet i paragraf 14.2. Vid uppsägning enligt denna paragraf skall LPs kostnadsgarantier (paragraf 2) således inte gälla.

§18. Mervärdesskatt

Samtliga belopp som omnämns i Ramavtalet, Leasing- och/eller Managementavtalet och/eller vad som följer härav, avser belopp exklusive mervärdesskatt. Detta gäller även fordonspriser. Mervärdesskatt tillkommer således på alla skattepliktiga belopp, med vid varje tillfälle gällande skattesats.

§19. Dröjsmålsränta

Vid dröjsmål med erläggande av Månadskostnad, administrationsavgift och/eller annan ersättning enligt Ramavtalet och/eller vad som följer härav skall LT betala ränta på förfallet belopp med två procent per påbörjad månad, dock lägst 50 kronor, jämte avgift för betalningspåminnelse, inkassokostnader, indrivningskostnader och/eller andra kostnader som är förenade med dröjsmålet.

§20. Kvittningsrätt

LPSE och LPSS äger rätt att vid samtliga avräkningar gentemot LT, med befriande verkan, kvitta skuld som LPSE och/eller LPSS har mot fordran som LPSE och/eller LPSS har gentemot LT.

§21. Pantförskrivning av fordran

Varje fordran som LT har på LPSE eller LPSS på grund av Leasing- och/eller Managementförhållandet pantförskrivs till LPSS respektive LPSE till säkerhet för varje fordran detta bolag har på LT.

§22. Överlåtelse

Med förbehåll för LTs rätt, äger LP rätt att till annan överlåta och/eller pantsätta sina rättigheter enligt Ramavtalet och/eller avtal som följer härav inklusive Fordon.

§23. Behandling av personuppgifter

När LP utför avtalat managementåtaganden behandlar LP personuppgifter rörande Förare. LT åtar sig att se till så att samtliga av LT utsedda Förare läser igenom dokumentet "Personuppgiftsinformation LeasePlan" och att LT omedelbart meddelar LP om någon Förare ej explicit samtyckt till den behandling av personuppgifter som beskrivs där.

§24. Fullmakt

LT befullmäktigar härmed LP eller den LP sätter i sitt ställe, att vidta samtliga de åtgärder som LP finner nödvändiga för att kunna fullfölja sina åtaganden enligt Leasing- och/eller Managementförhållandet.

§25. Information och meddelanden

LT skall skriftligen underrätta LP om LT önskar förändra behörig företrädare och/eller kontaktperson/er för Ramavtalet.

Årligen skall LT tillstålla LP kopia på senaste årsredovisning, delårsrapporter samt gällande registreringsbevis. Vidare skall LT snarast möjligt informera LP om större förändringar av ägarstruktur och verksamhet.

LT skall omedelbart skriftligen underrätta LP om adressändring.

Brev angående Ramavtalet och/eller vad som följer härav som LP sänder till LT skall anses ha nått LT senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den av LT senast meddelade adressen, eller den adress som eljest är känd för LP som rätt adress. Meddelande som sänts med telefax eller e-post skall anses ha nått LT inom 24 timmar.

§26. Sekretess

Parterna förbinder sig att inte till utomstående yppa information om innehållet i detta Ramavtal och/eller vad som följer härav.

§27. Ansvarsbegränsning

LP är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, mobilisering, brand, inbrott, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om LP självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

LP är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om LP varit normalt aktsamt. Inte i något fall är LP skyldigt att ersätta LT för indirekt skada.

Föreligger hinder för LP, på grund av omständighet som angivits ovan i denna paragraf, att vidta åtgärd enligt avtalsvillkor, får LP uppskjuta åtgärden tills hindret har upphört.

§28. Ändringar eller tillägg

Överenskommelse utöver här intagna villkor som återopas som ingående i Ramavtalet och/eller i avtal som följer härav skall vara skriftlig och undertecknad av berörda parter för att vara gällande.

§29. Tvist

Tvist rörande tillkomst, tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och/eller avtal och/eller bilagor som följer härav samt alla därur härflytande rättsförhållanden, skall slutligt avgöras i allmän domstol.

***** 1ep.0409.8

Dataskydd

Definitioner

”Registeransvarig” är den enhet eller person som ensam eller tillsammans med andra fastställer syftet med och metoderna för behandling av personuppgifter.

Med ”databearbetare” avses en tredje part som bearbetar personuppgifter enligt LeasePlans anvisningar eller under LeasePlans uppsikt men som inte är direkt underställd LeasePlan.

Med ”dataskyddslagstiftning” avses

Dataskyddsdirektivet 95/46/EG om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter, samt lokala lagar och tillämpningar som bygger på direktivet.

”Kränkning av personlig datasäkerhet” innebär obehörigt tillägnande, åtkomst, användning eller spridande av krypterade personuppgifter som kränker integriteten eller sekretessen i dessa uppgifter på ett sätt som medför en betydande risk för ekonomisk skada, ryktesskada eller annan skada för föraren. En kränkning av personlig datasäkerhet anses inte ha inträffat när tillägnandet, åtkomsten eller användningen av krypterade personuppgifter av en anställd hos LeasePlan eller databearbetare hos tredje part eller en

person som handlar på deras vägnar skett oavsiktligt, om

- tillägnandet, åtkomsten eller användningen av personuppgifterna skett i god tro inom ramen för vederbörandes anställning eller yrkesmässiga relation, och

- inga fler personer tillägnat sig, kommer åt, använder eller avslöjar dessa personuppgifter.

”Uppgifter” är all information om förare och fordon som samlas in och behandlas i anslutning till tjänsterna och lämnas till LeasePlan av kunden eller föraren, eller skapas av LeasePlans system och applikationer (härledda uppgifter);

”Förare” är en anställd eller någon annan person som arbetar för kunden;

”Personuppgifter” är alla uppgifter som avser en identifierad eller identifierbar enskild person,

”Behandling” är varje åtgärd som utförs med personuppgifter, såväl automatiskt som manuellt, såsom insamling, registrering, lagring, organisering, ändring, användning, spridning (inklusive beviljande av fjärråtkomst), överföring eller radering av personuppgifter. ”Behandla” och ”behandlad” ska förstås i enlighet med detta.

”Fordon” är de fordon som omfattas av tjänsterna.

1. Dataskydd

1.1 **Personuppgifter.** Parterna bekräftar att fullföljandet av avtalet omfattar insamling och användning av olika slags data, av vilka en del kan vara personuppgifter.

1.2 **Registeransvar.** Parterna är överens om följande när det gäller data som utgör personuppgifter:

- A) LeasePlan är registeransvarig för behandling av personuppgifter i samband med tillhandahållande och förbättring av tjänster; och
- B) Kunden är registeransvarig för behandling av personuppgifter som görs tillgängliga för kunden via LeasePlans system eller program.

1.3 **Lagefterlevnad.** LeasePlan och kunden ska iaktta sina skyldigheter som registeransvariga enligt dataskyddslagstiftningen.

1.4 **Säkerhet.** LeasePlan ska vidta lämpliga tekniska, fysiska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter från förstöring genom olyckshändelse eller otillåtna handlingar eller oavsiktlig förlust, ändringar, otillåten spridning av eller otillåten tillgång till uppgifterna och mot varje annat slag av otillåten behandling (inklusive, men inte begränsat till, onödigt insamling eller vidarebehandling), enligt beskrivningen i Bilaga 1, Säkerhetsåtgärder.

1.5 **Åtkomst.** LeasePlan har rutiner som innebär att alla tredje parter som bemyndigas att få åtkomst till personuppgifter, inklusive databearbetare, ska respektera och upprätthålla sekretessen och integriteten i personuppgifterna. Personer som agerar under LeasePlans överinseende, inklusive

databearbetare, får endast behandla personuppgifter enligt LeasePlans instruktioner. Denna bestämmelse gäller inte personer som måste ha tillgång till personuppgifter enligt lagar och bestämmelser. LeasePlan ska säkerställa att underleverantörerna har samma skyldigheter med avseende på personuppgifter som LeasePlan självt enligt denna paragraf 8.5.

LeasePlan behåller det fulla ansvaret gentemot kunden för underleverantörens fullgörande av avtalet, liksom för varje handling eller underlåtenhet av underleverantören i samband med databehandlingen.

1.6 **Inspektion eller revision av offentliga myndigheter.** Båda parter ska låta en behörig offentlig myndighet inspektera eller revidera parternas system för databehandling, inklusive utrustning och stöddokumentation, om det krävs för att uppfylla en lagstadgad skyldighet. I händelse av inspektion eller revision ska båda parter ge allt rimligt stöd till den andra parten vid besvarandet av frågor i samband med inspektionen eller revisionen. Om en behörig myndighet anser att databehandlingen enligt avtalet är olaglig ska parterna vidta omedelbara åtgärder för att säkerställa framtida överensstämmelse med gällande dataskyddslagstiftning.

1.7 **Underrättelse om olaglig spridning och kränkning av personlig datasäkerhet.** LeasePlan ska snarast underrätta kunden:

- (A) om LeasePlan får en förfrågan, stämning eller begäran om inspektion eller revision från en behörig myndighet angående databehandlingen;

(B) om LeasePlan upptäcker att en kränkning av personlig datasäkerhet har inträffat. Underrättelsen ska skickas till kundens primära kontaktperson.

1.8 **Säkerhetsöverträdelser.** I händelse av kränkning av personlig datasäkerhet, och i tillägg till punkt 8.8(B), ska LeasePlan vidta adekvata avhjälpande åtgärder så snart som möjligt. Dessutom ska LeasePlan snarast förse kunden med all relevant information som kunden begär angående kränkningen. LeasePlan ska utveckla och införa en beredningsplan för att hantera kränkning av personlig datasäkerhet.

1.9 **Gränsöverskridande överföringar.** Om personuppgifter överförs utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz i syfte att

tillhandahålla tjänster regleras dataöverföringen av LeasePlans bindande koncernregler för kund-, leverantörs- och partnerdata. LPCORP försäkrar att det kommer att upprätthålla och utvidga EU:s godkännande av de bindande koncernreglerna för kund-, leverantörs- och partnerdata under avtalstiden och att kunden omedelbart kommer att underrättas om eventuella väsentliga förändringar av EU:s godkännande av de bindande koncernreglerna.

1.10 **Radering/anonymisering av data.** Vid avtalets upphörande ska LeasePlan inte längre behandla personuppgifter, utom i den utsträckning som krävs enligt detta avtal eller av obligatoriska bestämmelser om LeasePlans bokföring och dokumentation eller som på annat sätt krävs enligt lag.

BILAGA 1.

LeasePlan värdesätter de personuppgifter det behandlar för sina affärsaktiviteter och kommer att vidta lämpliga tekniska, fysiska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter från förstöring genom olyckshändelse eller otillåtna handlingar eller oavsiktlig förlust, ändringar, otillåten spridning av eller otillåten tillgång till uppgifterna och mot varje annat slag av otillåten behandling (inklusive, men inte begränsat till, onödigt insamling eller vidarebehandling). Dessa åtgärder kommer, med tanke på den moderna tekniska utvecklingen och kostnaderna för införandet och genomförandet av åtgärderna, att säkerställa en adekvat skyddsnivå med beaktande av de risker som är förknippade med behandlingen och arten av de personuppgifter som skall säkras. LeasePlan ska därför utföra riskbedömningar, tillämpa säkerhetsstandarder och säkerhetsåtgärder i form av policyer, medvetandehöjande utbildning och utvärderingsrutiner som uppfyller tillämpliga informationsskyldigheter, samt införa skydd för överföring till tredje part, enligt beskrivningen i denna bilaga.

De allmänna säkerhetsåtgärder som beskrivs här gäller också för LeasePlans hantering av sekretessbelagda uppgifter. Det finns dock vissa speciella villkor i detta dokument som endast gäller personuppgifter, såsom hänvisningar till integritetspolicy, integritetskonsekvensbedömning, känsliga personuppgifter och avtal om databehandling. Dessa särskilda hänvisningar och tillhörande speciella säkerhetsåtgärder gäller inte för sekretessbelagda uppgifter.

Riskbedömning

- Före behandling av personuppgifter måste en riskbedömning göras för att få insikt om potentiella hot och säkerhetsincidenter, riskerna och konsekvenserna av dessa och möjligheten att dessa risker och konsekvenser förverkligas. En integritetskonsekvensbedömning genomförs för

att fastställa vilka risker som är förknippade med behandlingen av personuppgifter och vilka åtgärder som ska vidtas för att hantera dessa risker.

- Riskerna måste relateras till kraven på tillförlitlighet. I allmänhet gäller att ju högre risknivån är, desto högre är nivån på tillgänglighet, integritet och sekretess.
- Det är viktigt att ta hänsyn till konsekvenserna för individen i händelse av förlust eller obehörig behandling av hans eller hennes personuppgifter. Eventuella skador som uppstår baseras på personuppgifternas karaktär, typen av bearbetning, mängden behandlade personuppgifter och syftet med behandlingen. Relevant för risknivån är även teknikutvecklingen och utvecklingen i samhället. För vissa känsliga kategorier av personuppgifter är effekten uppenbart allvarlig. Som "känsliga uppgifter" kvalificerar sig i varje fall särskilda kategorier av personuppgifter som religion, ras, sexuell läggning, politisk uppfattning, men även t.ex. användarnamn och lösenord, ekonomisk situation och personuppgifter som kan användas för identitetsstöld, såsom kopior av pass.

Säkerhetsstandarder

- Säkerhetsstandarder anger vilka åtgärder som experter allmänt betraktar som lämpliga i ett visst sammanhang och, i mer tekniskt orienterade standarder, vilka tekniska skyddsåtgärder som används.
- ISO/IEC 27001:2013 ställer upp krav för upprättande, implementering, drift, övervakning, granskning, underhåll och förbättring av ett dokumenterat ledningssystem för informationssäkerhet inom ramen för organisationens samlade affärsrisker.
- LeasePlan kommer genom sin interna centrala IT-leverantör LeasePlan Information Services Ltd. i

Irland att behålla sin ISO 27001-certifiering och uppfylla certifieringskravet under hela avtalstiden.

Säkerhetsåtgärder

A. Policyer, medvetande och utbildning

- LeasePlan har antagit en sekretesspolicy och policy om informationssäkerhet. I dessa policyer är alla ansvarsområden tydligt definierade och tilldelade, både på chefs- och utförandenivå.
- Det finns en integritetspolicy för skydd och sekretess av personuppgifter. Den implementeras och kommuniceras till alla personer som arbetar med behandling av personuppgifter.
- Adekvata avtal om tystnadsplikt har undertecknats av berörda parter.
- Anställda, inhyrd personal och externa användare är tillräckligt säkerhetsmedvetna, har rätt utbildning och går regelbundet kurser för att sätta sig in i integritetspolicy, informationssäkerhetspolicy och säkerhetsrutinerna i organisationen.
- Det finns adekvat kontinuitetsstyrning för att hantera konsekvenserna av eventuella avbrott som organisationen kan ställas inför.
- Rutiner finns på plats och används för att snabbt och på ett tillfredsställande sätt behandla alla informationssäkerhetstillbud och svaga punkter i säkerheten. Dessa rutiner innehåller en bedömning av riskerna för de inblandade personerna och rutiner för att informera individer och tillsynsmyndigheter vid behov.

B. (Allmänna) säkerhetsåtgärder som ska vidtas för alla kategorier av data

- Efterlevnad av alla allmänt accepterade säkerhetsstandarder.
- IT-tjänster och IT-utrustning är fysiskt skyddade mot obehörig åtkomst, skador och störningar. Den skyddsnivå som tillhandahålls motsvarar de förutsedda riskerna.
- Åtkomstprocedurerna ger endast behöriga användare tillgång till IT-system och IT-tjänster och endast när det är nödvändigt för att de ska kunna utföra sina uppgifter. Användarrättigheter dras in när åtkomst inte längre behövs. Åtkomsträttigheter för personer med omfattande användarrättigheter som t.ex. systemoperatörer är korrekt definierade.
- Alla användaraktiviteter med relevanta händelser som rör personuppgifter loggas. Sådana händelser omfattar försök till obehörig åtkomst till personuppgifter och störningar som kan leda till ändringar i eller förlust av personuppgifter.
- Loggfilerna undersöks regelbundet för tecken på obehörig åtkomst eller användning. Alla åtgärder som krävs för att stoppa obehörig åtkomst eller användning vidtas.
- Alla applikationer, även de som utvecklats av användare, innehåller säkerhetsfunktioner som

verifierar att indata, intern databearbetning och utdata uppfyller kraven. Om känsliga uppgifter behandlas kan det krävas ytterligare skyddsåtgärder.

- All programvara, inklusive webbläsare, antivirusprogram och operativsystem, hålls uppdaterade och lösningar från mjukvaruleverantörer för att åtgärda säkerhetshål införs snarast.
- Vad gäller kryptering har alla normala säkerhetsåtgärder vidtagits, såsom nyckelhantering och användning av krypteringsnycklar enligt den nyaste tekniken.
- Kryptering används om personuppgifter
 - (a) skickas via internet.
 - (b) lagras på bärbar hårdvara eller löstagbara media som USB-minnen, eller
 - (c) är utsatta för åtkomst av obehöriga personer (t.ex. när de är åtkomliga via internet).Endast i undantagsfall (baserat på en riskanalys) behöver ingen kryptering användas, t.ex. om de oskyddade personuppgifterna bara gäller e-postadresser till avsändare och mottagare av e-post. Känsliga kategorier av uppgifter måste alltid krypteras i fallen (a)–(c) (se mer om känsliga kategorier av uppgifter nedan).
- Alla data tas oåterkalleligt bort från utrustning med lagringsmöjligheter innan utrustningen tas bort eller återanvänds. Strängare krav gäller för känsliga uppgifter (se nedan).

C. Känsliga uppgifter

- Känsliga uppgifter kräver en högre säkerhetsnivå än icke-känsliga uppgifter.
- Vilken säkerhet som krävs beror på uppgifternas art (känsligheten) och vilka risker som hör ihop med behandlingen av dessa uppgifter. Relevanta riskfaktorer är t.ex.
 - (a) mängden uppgifter som behandlas per person. Intrånget i någons privatliv vid förlust eller otillåten behandling av personuppgifter är större när många uppgifter om en person behandlas.
 - (b) syftet med behandlingen av personuppgifterna, eftersom syftet avgör effekten av behandlingen. (Ett exempel: effekten av behandling av personuppgifter för att avgöra någons kreditvärdighet är större än effekten av behandling av personuppgifter i marknadsföringssyfte.)
- Om den säkerhetsnivå som krävs inte kan uppnås till en godtagbar kostnad för den registeransvarige, måste man avstå från behandlingen.
- Hashing används vid behandling eller lagring av lösenord.
- Lagringsmedia (DVDR, CDR, Blu-Ray, hårddiskar, minneskort, USB-minnen osv.) som innehåller känsliga uppgifter förstörs antingen fysiskt eller så förstörs personuppgifterna oåterkalleligt, tas bort eller skrivs över med

- tekniker som omöjliggör återställande av personuppgifterna.
- För att begränsa risken för stöld av lösenord som kan ge tillgång till känsliga data via internet bör lösenordet baseras på en stark autentiseringsmetod såsom tvåfaktorsautentisering, där tillgång beviljas endast när rätt kombination av två autentiseringsmetoder används, t.ex. ett lösenord och en token.
- D. Informationskyldighet**
- Individier och tillsynsmyndigheter informeras om kränkning av personlig datasäkerhet vid behov.
- E. Utvärdering, bedömning av säkerhetsåtgärder och uppföljning**
- LeasePlan ska regelbundet kontrollera att alla säkerhetsåtgärder genomförs, iakttas och är tillräckliga. Mer detaljerat kan det innebära följande:
- Verifiera att vidtagna säkerhetsåtgärder iakttas i organisationen.
 - Verifiera att säkerhetsåtgärder införs och iakttas i IT-systemen.
 - Verifiera att inga känsliga personuppgifter är tillgängliga utanför arbetstid på arbetsplatser, i mötesrum, intill skrivare eller kopiatorer eller i öppna papperskorgar.
 - Genomföra intrångstest, t.ex. social engineering-tester per telefon eller e-post för att avgöra om den interna policyn för tillhandahållande av personuppgifter faktiskt följs eller om användarna är villiga att lämna information som strider mot interna riktlinjer.
 - Utvärdera om säkerhetsnivåerna är i linje med de risker som är förbundna med behandling av personuppgifter och huruvida skyddsåtgärderna fortfarande är tillfredsställande eller behöver justeras mot bakgrund av t.ex. ny teknik och/eller nya kunskaper om informationssäkerhet. För programvaror kan det t.ex. innebära inspektion
- av programvaran (kodgranskning). Om programvaran underhålls av tredje part granskas partens verksamhet för att avgöra t.ex. hur snabbt man löser sårbarheter och säkerhetsläckor.
- Kontrollera att alla specificerade säkerhetsåtgärder har vidtagits i nya eller förändrade IT-system och (t.ex. genom intrångstester) om det finns oförutsedda risker eller svaga punkter i säkerheten.
 - Kontrollera att befintliga skyddsåtgärder fortfarande är tillräckliga i de fall det skett väsentliga förändringar i organisationen eller IT-systemen.
 - Följ upp och vidta åtgärder för att hantera problem i samband med ovanstående.
 - Regelbundet utvärdera säkerhetsrisker och fastställa om åtgärder behöver vidtas för att ta itu med dessa risker på lämpligt sätt.
 - Erfarenheter från datasäkerhetsincidenter m.m. används för att förbättra säkerhetsstrukturen.
- F. Databearbetning av tredje part**
- En riskanalys genomförs angående databearbetning av tredje part.
 - Ett avtal om databearbetning ingås som innehåller adekvata bestämmelser om vilka säkerhetsåtgärder som ska vidtas, tjänster som tillhandahålls, tillämpliga tillförlitlighetskrav, skyldighet att informera om säkerhets- och datasäkerhetstillbud, användning av underleverantörer, behandling av personuppgifter i länder som inte har adekvat skyddsnivå osv.
 - Regelbundet kontrollera att databehandlingsavtalet efterlevs.
 - Regelbundet utvärdera och anpassning av databehandlingsavtalet.

Sammanfattning

Lämpliga säkerhetsåtgärder:

- bör grundas på en riskbedömning och fastställas utifrån de förutsebara riskerna. Med detta synsätt måste risken för individerna vara normgivande;
- måste vara tillräckliga och i linje med de risker som behandlingen av personuppgifter innebär och utnyttja den nyaste tekniken på området;
- måste utvärderas regelbundet och förbättras vid behov när tekniken förändras;
- måste följaktligen vara dynamiska och uppdateras från tid till annan;
- behöver inte uppnå högsta möjliga skyddsnivå eftersom proportionalitetsprincipen tillämpas. För känsliga data krävs en högre skyddsnivå än för "vanliga" personuppgifter. Det är tillåtet att göra en kostnadsutvärdering för att bestämma vilken säkerhetsnivå som behövs. Om extra skydd inte kräver mer än begränsade kostnadsökningar måste dessa åtgärder genomföras. Om kostnaderna eller tilläggsåtgärderna är oproportionerliga behöver ytterligare åtgärder inte vidtas. Observera att normerna är högre för känsliga uppgifter. Om den säkerhetsnivå som krävs inte kan uppnås till en godtagbar kostnad för LeasePlan måste man avstå från databehandlingen.

